

PANASZKEZELÉSI ÉS BELSŐ VISSZAÉLÉSI SZABÁLYZAT

A HIS-HUNGARY InterSped Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, Panaszkezelési és Belső Visszaélés-bejelentési Szabályzatot hozott létre, melynek célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének lehetővé tétele.

A jelen Szabályzat alapján, a HIS-HUNGARY InterSped Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság valamennyi bejelentő számára biztosítja a hátrányos következmények nélküli bejelentés megtételének lehetőségét, és garantálja a Szabályzatnak megfelelő bejelentés kivizsgálását.

A jelen Szabályzat megalkotásával és alkalmazásával a HIS-HUNGARY InterSped Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság az etikus vállalati kultúra fejlődése és a visszaélések illetve visszaélésszerű magatartások megelőzése illetve megszüntetése mellett tette le a voksát.

Amennyiben ilyen jellegű magatartásról van tudomásod, tégy bejelentést, az alábbi szabályok ismeretében:

I. A Szabályzat hatálya

I. 1. Tárgyi hatály

A Szabályzat szerint működtetett rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentésre alapul szolgálhatnak például de nem kizárólagosan olyan magatartások, amelyek kimerítik a Btk. valamely különös részi tényállásának elemeit vagy amelyek a polgári jog által védett személyhez fűződő jogokat sértenek. Egyebekben minden olyan bejelentés panasznak minősülhet, amely nem általános tájékoztatás kérését, állásfoglalást, vélemény-közlést tartalmaz, és célja, hogy a Társaság belső működésének javítása érdekében megszüntesse a szabálysértő, jogsértő vagy visszaélésszerű magatartást, gyakorlatot, problé-

mát.

I. 2. Személyi hatály

Foglalkoztató:

aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, jelen Szabályzat vonatkozásában: HIS-HUNGARY InterSped Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi;

Foglalkoztatott:

az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Bejelentő:

- panaszt közlő személy. Panaszt bárki benyújthat, a bejelentés joga nincs magyar állampolgársághoz, és/vagy foglalkoztatási jogviszonyhoz kötve. Vagyis nem csak a magyar állampolgárokat, illetve nem csak a foglalkoztató dolgozóit illeti meg a panasztétel joga.
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek a 2. vagy 4. bekezdés szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

BFSZ:

bejelentést fogadó személy. A Szabályzatban foglalt bejelentés fogadására és annak szabályzat szerinti kivizsgálására kijelölt, a foglalkoztató viszonylatában a Szabályzat szerinti eljárás során pártatlan személy.

II. BEJELENTÉSI ELJÁRÁS

II.1. Bejelentés módja

A bejelentés elektronikusan tehető meg az alábbi email címre elküldve:
panasz@histransport.eu

A panaszkezelési / belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője (BFSZ) a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

II.2. Bejelentés tartalma

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét, anyja nevét, lakcímét és elérhetőségét, jogi személy bejelentő esetén annak cégjegyzékszámát, székhelyét és a bejelentést benyújtó képviselőjének nevét, elérhetőségét köteles megadni.

A bejelentésnek legalább az alábbi információkat/adatokat tartalmaznia kell:

- a bejelentett körülményről való tudomásszerzés (mikor hogyan tapasztalta)
- a panasz előadása, a visszaélés bemutatása röviden;
- a bejelentéssel érintett személyek megjelölése (beosztás/név);
- a visszaélés bejelentéskori fennállása vagy megszűnése;

II.3. Szabályszerűnek tekintett bejelentés

- a bejelentő a bejelentését a Szabályzat szerinti címre küldte meg, a Szabályzat szerinti tartalommal;
- a bejelentő olyan körülményekre, adatokra és/vagy közvetett vagy közvetlen bizonyítékokra mutat rá, amelyekre figyelemmel a bejelentésben előadott tilalmazott magatartás megtörténte vagy folyamatos fennállása alappal feltételezhető / igazolható.

II.4. A bejelentések kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálását a BFSZ mellőzi, amennyiben

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette;

- a bejelentést erre nem jogosult személy tette meg;
- a bejelentés a korábban már elutasított bejelentéssel azonos tartalmú és/vagy ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés;
- a magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak korlátozásával nem állna arányban.

A rosszhiszemű bejelentés:

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot, tényt vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő a bejelentéssel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

II.5. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait a BFSZ-en kívül más nem ismerheti meg. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdését követő 3 munkanapon belül tájékoztatni kell a bejelentésről, valamint a személyes adatai védelméről, továbbá az eljárás keretében gyakorolható jogairól.

A bejelentésben érintett személy fenti tájékoztatása indokolt esetben később is elvégezhető, ha a fenti határidőben történő tájékoztatása az eljárás eredményes lefolytatását veszélyeztetné, megghiúsítaná.

A BFSZ az eljárás során

tanúkat hallgat(hat) meg;
tárgyi bizonyítékokat szerezhethet be.

Az eljárás során a BFSZ a döntést meglepozó információkat köteles titokban tartani, és azt a társaság munkatársával vagy tulajdonosával sem oszthatja meg - a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve.

A BFSZ az eljárást a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc 60 napon belül köteles lefolytatni.

A bejelentés nyomán indult eljárásban a tisztességes eljárás követelményének kell érvényesülnie. Ennek során a bejelentésben érintett személyeket, pozíciójuktól, foglalkozásuktól, munkakörüktől függetlenül azonos bánásmódban kell részesíteni.

Az eljárás során tett lényeges eljárási cselekményekről jegyzőkönyvet kell készíteni. Az eljárás végén, a vizsgálat eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, annak megfelelő indokolásával.

Amennyiben a BFSZ az eljárás során a jogsértő magatartást igazoltnak találja, úgy intézkedési javaslatot készít, amelyet a társaság tulajdonosával közöl.

Ezen felül, szükség esetén a Munka Törvénykönyve vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével javaslatot fogalmaz meg a szankcionálásra a visszaélést elkövető személlyel szemben. Amennyiben a feltárt körülmények alapján valamilyen hatósági vagy büntetőeljárás megindítása indokolt, akkor erről a társaság tulajdonosát tájékoztatja.

Az eljárás eredményéről a bejelentőt tájékoztatni kell.

III. A bejelentők védelme

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatták,

- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit hátrányos intézkedés érhet.

IV. A panasz nyilvántartása

A panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről Társaságunk nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a) a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését;
- b) a panasz benyújtásának időpontját;
- c) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát;
- d) az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését;
- e) a panasz megválaszolásának, a válaszlevél postára adásának dátumát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszt és az arra adott válaszunkat, valamint az azt alátámasztó adatokat Társaságunk öt évig megőrzi.

A panasznak nem minősülő jogérvényesítési kérelmeit, továbbá az azokra adott válaszokat és az azokat alátámasztó adatokat addig, amíg azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.

V. Irányadó jogszabály

A társaságnak a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során különösen az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárnia, a jelen Szabályzatban foglaltak szerint:

- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről,
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (a továbbiakban új Panasztörvény),
- az európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

Jelen Szabályzat 2023. december 17-én lép hatályba.

HIS-HUNGARY InterSped
Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság képv.:

Horváth Zsolt Gyula - ügyvezető